

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ทำให้เข้ามามีบทบาทมากมายในชีวิตประจำวัน เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกและเป็นสิ่งสำคัญที่ใช้ในการประกอบการทำงานหรือประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การศึกษา เรียนรู้ การประกอบอาชีพ การติดต่อสื่อสารและการติดตามข่าวสารต่าง ๆ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้วิเคราะห์ข้อมูลใหญ่ ๆ และทำให้เราสามารถตัดสินใจในฐานข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้ หรือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร นั้นรวมไปถึงธุรกิจร้านอาหารที่ไม่ได้มีแค่การแข่งขันทางรสชาติของอาหารเพียงอย่างเดียว แต่รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้ความสะดวกแก่ลูกค้าและพนักงาน เช่น การจองคิวออนไลน์ การสั่งอาหารผ่านเว็บไซต์ ระบบการจัดการสินค้าและสต็อก และระบบจัดการข้อมูลพนักงาน

ร้าน Love sushi&BBQ เป็นธุรกิจประเภทร้านอาหารญี่ปุ่น โดยจะมีการเสิร์ฟอาหารประเภท ซูชิ อุด้ง ปลาดิบ ข้าวหน้าต่าง ๆ ขนมของหวาน รวมไปถึงเมนูน้ำดื่มให้เสือกมากมาย โดยร้านตั้งอยู่ที่ 41/5 บ้านดอนตัน หมู่ 4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบันร้านอาหาร Love Sushi&BBQ มีกิจการที่ใหญ่มากขึ้นมีพนักงานมากขึ้น และมีลูกค้าที่มากขึ้น จึงประสบปัญหาจำนวนมากจึงจำเป็นต้องมีระบบที่รองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องการรับออเดอร์ การออกใบเสร็จ การบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เนื่องจากทางร้านยังไม่ได้มีการนำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ยังคงใช้วิธีการดำเนินงานแบบเดิมอยู่คือการจดบันทึกผ่านกระดาษ ทำให้บางครั้งอาจเกิดความผิดพลาดได้ ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในร้าน

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบของทางร้าน Love sushi&BBQ ให้มีประสิทธิภาพในการบริการมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างระบบงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อยให้แก่ทางร้าน เช่น การสั่งอาหารผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ การส่งพิมพ์ใบเสร็จหลังการขาย รวมไปถึงการออกรายงานสารสนเทศ

1.2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบการสั่งอาหารด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา ร้าน เลิฟ ซูชิ แอนด์ บีบีคิว

1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบต้นแบบการสั่งอาหารด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา ร้าน เลิฟ ซูชิ แอนด์ บีบีคิว

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขต เว็บแอปพลิเคชัน

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

1.4.1.1.1 ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

- 1) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ผู้ใช้งานระบบได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว

1.4.1.1.2 ส่วนจัดการรายการอาหาร

- 1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการอาหารได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่ของรายการอาหารได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข โຕะภายในร้านได้

1.4.1.1.3 ส่วนการแสดงผลรายงาน

- 1) สามารถออกรายงานยอดขายประจำ วัน/เดือน/ปี
- 2) สามารถออกรายงานรายการสินค้าขายดีประจำ
- 3) สามารถออกรายงานการเข้าใช้บริการประจำ วัน/เดือน/ปี
- 4) สามารถออกรายงานการเปรียบเทียบยอดขายประจำ วัน/เดือน/ปี

1.4.1.2 ผู้จัดการร้าน

1.4.1.2.1 ส่วนการแสดงผลรายงาน

- 1) สามารถออกรายงานยอดขายประจำ วัน/เดือน/ปี
- 2) สามารถออกรายงานรายการสินค้าขายดีประจำ
- 3) สามารถออกรายงานการเข้าใช้บริการประจำ วัน/เดือน/ปี
- 4) สามารถออกรายงานการเปรียบเทียบยอดขายประจำ วัน/เดือน/ปี

1.4.1.2.2 จัดการข้อมูลส่วนตัว

1.4.2 ขอบเขต เว็บแอปพลิเคชัน (Responsive)

1.4.2.1 พนักงานบริการ

1.4.2.1.1 ส่วนการสั่งอาหารผ่านคิวอาร์โค้ด

- 1) สามารถดูรายการอาหารที่สั่ง
- 2) สามารถเห็นข้อความเรียกพนักงานขึ้นบนหน้าจอ
- 3) สามารถเรียกดูประวัติการสั่งอาหารได้

1.4.2.1.2 ส่วนการชำระเงิน

- 1) สามารถออกใบเสร็จได้

1.4.2.1.3 จัดการข้อมูลส่วนตัว

1.4.2.2 พ่อครัว

- 1) สามารถแสดงรายการอาหารที่ลูกค้าสั่งมา
- 2) สามารถส่งออกรายการอาหารที่ทำเสร็จแล้ว
- 3) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว

1.4.2.3 ลูกค้าทั่วไป

1.4.2.3.1 ส่วนการสั่งอาหารผ่านคิวอาร์โค้ด

- 1) สามารถเรียกดูรายการอาหารได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลด ลบ แก้ไข รายการอาหารที่เลือกได้
- 3) สามารถเพิ่มหมายเหตุ รายการอาหารที่เลือกได้
- 4) สามารถดูสรุปรายการอาหารที่สั่งได้ (ตะกร้า)
- 5) สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้
- 6) สามารถดูใบเสร็จ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Software

1.5.1.1 PHP , Javascript , CSS ภาษาสำหรับพัฒนาเว็บไซต์

1.5.1.2 Bootstrap สำหรับทำ Responsive

1.5.1.3 MySQL 10.4.32 สำหรับจัดการฐานข้อมูลของเว็บแอปพลิเคชัน

1.5.1.4 Visual studio code โปรแกรมสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มทร.ล้านนา 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่
50300

1.6.2 Love Sushi & BBQ 41/5 ม.4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแมริม จังหวัด เชียงใหม่
50180

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2566		2567			
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2. วิเคราะห์ห้ออกแบบระบบและ สร้างฐานข้อมูล		←→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←	→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุง			←→			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→		
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←					→